

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

PRO ŘEŠENÍ PRO SKLADOVÁNÍ ENERGIE

HV bateriový systém

Poprodejní servis a dopisy s omezenou zárukou

Tato omezená záruka (dále jen „záruka“) uvedená níže se vztahuje na baterii
Systém skladování energie a příslušenství (dále jen „produkty“)
dodávané společností Jiangsu Daqin New Energy Tech Co., Ltd. (dále jen „Dyness“) do konce
Uživatel prostřednictvím Autorizovaného prodejce (dále jen „Prodávající“).

Definice koncového uživatele

Koncový uživatel (dále jen „kupující“) je kupující, který uvádí Produkty do provozu
poprvé cestou autorizovanou společností Dyness.

Autorizovaný prodejce

Autorizovaný prodejce jsou zástupci, distributoři, partneři atd. autorizovaní společností Dyness.

1. Účel

Primárním účelem části Dopisy o omezené záruce je jasně definovat záležitosti
související se záruční politikou produktů.

Primárním účelem části Poprodejní servis je jasně definovat související záležitosti
k opatřením pro používání Produktů.

2 Použitelný typ produktu

Systém ukládání energie baterie Dyness:

Jednotka bateriového modulu Dyness:

Použitelné typy produktů:

Jednotka ESS Tower T7/ Jednotka ESS Tower T10/ Jednotka ESS Tower T14 / Jednotka ESS Tower T17 /

Jednotka ESS Tower T21

Dyness zaručuje koncovému uživateli následující:

3 Záruka na produkt

Definice data začátku záruky

Počátečním datem záruky je datum faktury Prodávajícího Koncovému uživateli.

Záruční doba na Produkty se po skončení záruky nezmění
dokončena v záruční době.

Záruční doba

Záruční doba produktů je deset (10) let od data prodeje, jak je uvedeno v
fakturu Prodávajícího Koncovému uživateli („Datum fakturace“). Aby byl zajištěn skvělý produkt
záruční servis, zákazníci by se měli zaregistrovat na oficiálních stránkách Dyness:

<http://www.dyness-tech.com.cn/sign.html>.

Tato záruka pokrývá kapacitu odpovídající 1 úplnému cyklu za den.

Plný cyklus: Vyberte použitelnou kapacitu plně nabité baterie a plně ji nabijte



později. Mikrocykly sčítají celé cykly podle množství nabitě energie

a propuštěn.

Poznámka. Produkty nejsou k dispozici, aby se chránily před hlubokým vybitím/nabitím stav bez komunikačního spojení.

Záruční doba na Produkty bez komunikačního připojení je 5 (pět) let

od data prodeje, jak je uvedeno na faktuře Prodávajícího pro Koncového uživatele („Faktura Datum“).

Pokud jde o degradaci samovybitím, je zajištěno 180 dní po ex-worku.

4 Záruka výkonu (standardní)

Záruka na výkon kapacity

Dyness zaručuje, že si produkty ponechají šedesát procent (60 %) použitelné energie po dobu deseti (10) let ode dne fakturace. Nebo pro minimální průchozí výstupní energii který se počítá od Datum faktury, podle toho, co nastane dříve.

Pojem „Použitelná energie“ zde znamená původně použitelnou energii produktů jako vytištěno na etiketě Produktu. Předpokladem platného 10letého Plnění

Záruka bude dodržována, protože produkty by měly být používány v souladu s

Dodatek 1 – Požadavky na použití a přepravu.

Tabulka 4-1 Energie produktu

Typ produktu	Využitelná energie (kWh)	Minimální energie Propustnost (MWh)
Jednotka ESS Tower T7	7.10	20,73
Jednotka ESS Tower T10	10,66	32,82
Jednotka ESS Tower T14	14:20	41,46
Jednotka ESS Tower T17	17,76	51,86
Tower T21 jednotka ESS	21.31	62,22

Podmínka měření kapacity

Okolní teplota: 25~30 oC

Počáteční teplota baterie z BMS: 25~30 oC

Způsob nabíjení/vybíjení

Tabulka 4-2 Způsob nabíjení/vybíjení

Produkt Typ	Nabít:	Vybit:	Aktuální v
	(0,2) CC/CV (Konstantní		
Věž T7	Napětí: (219) V/ Vypínací proud (0,05) C	(0,2)CC (mezní napětí: (168)V)	(0,2)C

Věž T10	(0,2) CC/CV (Konstantní Napětí: (328,5) V/ Vypínací proud (0,05) C)	(0,2)CC (mezní napětí: (252)V)	(0,2)C
Věž T14	(0,2) CC/CV (Konstantní napětí: (438) V/ Vypínací proud (0,05) C)	(0,2)CC (mezní napětí: (336)V)	(0,2)C
Věž T17	(0,2) CC/CV (Konstantní Napětí: (547,5) V/ Vypínací proud (0,05) C)	(0,2)CC (mezní napětí: (420)V)	(0,2)C
Věž T21	(0,2) CC/CV (Konstantní napětí: (657) V/ Vypínací proud (0,05) C)	(0,2)CC (mezní napětí: (504)V)	(0,2)C

Poznámka. Měření proudu a napětí na stejnosměrné straně baterie

5 Vyloučení záruky

Poškození Produktů způsobené některou z následujících činností není kryto tato omezená záruka:

- (1) Bez platby prodávajícímu může kupující uhradit nezaplacenou částku prodávajícímu
Prodávající na podporu záručního nároku za okolností, které má Prodávající
právo odmítnout žádost o záruku v souladu s tímto článkem.
- (2) Nesplňuje oficiální uživatelskou příručku produktu Dyness a „Příloha 1
-Požadavky na použití a přepravu“.
- (3) Poškození produktu způsobené úpravou, změnou, demontáží, opravou nebo výměnou
údržbu a další služby prováděné personálem neoprávněným společností Dyness.
- (4) Škoda nebo vada vznikla neoprávněným použitím vlastní konstrukce kupujícím,
materiály, smíšené, změněná funkce nebo servis produktů.
- (5) Poškození a vady výrobku způsobené nesprávným použitím kupujícího, smíšeným použitím, nesprávným použitím,
zneužitím, které není v souladu s uživatelskou příručkou.
- (6) Poškození vzhledu, deformace, otěr, skvrna, rez, plíseň nebo podobné vnější
vlivy způsobené kupujícím při užívání.
- (7) Nesprávná přeprava, skladování, instalace, zapojení a používání s vadným popř
nekompatibilní zařízení kupujícím. Pokud kupující nepoužije originální obalové materiály
poskytnutých Prodávajícím během přepravy zařízení, Produktů
poškození nebo porucha nespádá do rozsahu záruky produktu.
- (8) Bylo uvedeno číslo modelu, typový štítek nebo sériové číslo produktu
pozměněno, vymazáno nebo nerozpoznatelné nebo bylo svévolně logo prokazující manipulaci
poškozené.
- (9) Výrobky byly vystaveny jakýmkoli vnějším vlivům včetně neobvyklé fyzické, přírodní síly,

elektrické namáhání (výpadek proudu, nárazový proud, blesk, záplava, požár, nehoda rozbití atd.)

- (10) Poškození výrobku vnější silou, vyšší mocí (příčiny přírodních katastrof jako jsou nepředvídatelné, nevyhnutelné a nepřekonatelné objektivní události, včetně ale neomezuje se na válku, občanskou válku, stávkou, nepokoje nebo jiné aktivity, do kterých zasáhl vláda, terorismus, válka, nepokoje, stávky, nedostupnost vhodné a dostatečné pracovní síly nebo materiály a další události, které jsou mimo kontrolu Dyness) nebo jiné třetí oslava.
- (11) Poškození Produktů vzniká v důsledku obnovení národních nebo regionálních zákonů nebo předpisů.
- (12) Poškození a závada produktu způsobená koncovým uživatelem úmyslně nebo úmyslně.
- (13) Použití nekompatibilního střídače, usměrňovače nebo PCS.
- (14) Selhání produktů není hlášeno prodejci ani autorizovanému servisnímu partnerovi Dyness 2 týdny vzhledu.
- (15) Nákup a instalace Produktu v jiné oblasti než v Evropě.
- (16) Výše uvedená záruční doba již vypršela.

6 O servisních produktech/dílech

Řešení poruch

- (1) V případě, že výrobek selže, bude kupující spolupracovat s prodávajícím na získání vady informace o použití zařízení, včetně, ale bez omezení na: vadné sériové zařízení číslo, pracovní teplota, režim použití, podpůrný střídač pro ukládání energie výrobce/model/specifikace, spotřeba energie zařízení informace, informace o konfiguraci FV systému, poruchové jevy, provoz postupy, protokoly provozu baterie atd.
- (2) Pokud se obě strany dohodnou, že výrobek spadá do rozsahu záruky, kupující může použít náhradní díly k výměně vadného zařízení před použitím náhradních dílů k vyměnit vadné zařízení, kupující písemně potvrdí prodávajícímu a uvedte sériové číslo vadného zařízení a sériové číslo náhradního díly, které mají být instalovány včas.
- (3) Poté, co se obě strany společně dohodly, že produkt patří do záruky rozsahu, může kupující vyměnit vadné součásti za náhradní díly. Před výměnou vadných součástí za náhradní díly, kupující potvrdí s celer písemně a uvedte sériové číslo poruchového zařízení a sériové číslo náhradních dílů, které mají být instalovány včas.
- (4) Pokud obě strany nesouhlasí s tím, zda vadné zařízení splňuje záruku za podmínek mohou být výrobky testovány společně způsoby schválenými oběma nebo se výrobky předloží zkušebními institucím třetí strany uznávané oběma stranami. Obě strany mohou poskytnout rozumné názory na zkušební metody, východiska a závěry. Poplatek za testování hradí kupující

20230407 Dyness Lithium Iron Phosphate Battery Limited Warranty (EU)



První. Pokud výsledek testování prokáže, že výrobek splňuje záruční podmínky, prodávající zaplatí dopravné a poplatek za testování v plné výši kupujícího a převzít odpovědnost za záruku na vadné zařízení.

7 Reklamační platební podmínky

Společnost Dyness si vyhrazuje právo odmítnout reklamaci záruky na výrobek z důvodu nesprávnosti dokumentaci a informace.

Reklamační v rámci této záruky musí být uplatněna oznámením prodávajícímu, od koho Produkty byly zakoupeny do 2 týdnů od objevení.

Aby mohla být záruční reklamační zpracována, musí zahrnovat, nikoli však výhradně, následující položky:

- (1) Důkaz originálu
- (2) Popis údajných závad od autorizovaného servisního střediska
- (3) Sériové číslo příslušného produktu a počáteční datum záruky

Kupující, kteří nemohou kontaktovat Prodávajícího, od kterého byl Produkt zakoupen měli kontaktovat Jiangsu Daqin New Energy Tech Co., Ltd v sekci Kontaktujte nás

webové stránky: <http://www.dyness-tech.com>, e-mailem: sales@dyness-tech.com nebo faxem: 029 8954 0338.

8 Rozhodné právo

Záruka se řídí zákony Evropy. Certifikovaný, který je vyloučen v

Anglický jazyk má přednost v případě rozporu mezi anglickou verzí a přeložená čínská verze.

Dodatek 1

Požadavky na použití a přepravu

Tento produkt obsahuje lithium-železofosfátovou baterii a příslušenství.

Aby bylo zajištěno, že kupující má nárok na plnou záruční politiku, platí následující při přepravě a používání produktů je třeba přísně dodržovat ustanovení. The selhání produktu nebo poškození způsobené porušením následujících požadavků není vztahuje se tato omezená záruka.

1 Požadavky na provozní prostředí

Pracovní teplota 0~50 oC

Pracovní vlhkost: 5%~95% RH

Nadmořská výška: < 4000m

Žádný vodivý prach a korozivní plyny

Místo instalace by mělo být daleko od moře, aby se zabránilo slanému nálevu a vysoké vlhkosti životní prostředí.

Pozemek je rovný a rovný. V

blízkosti míst instalace se nenachází žádná hořlavá výbušnina. Chraňte před prachem a znečištěnými oblastmi, vodními zdroji a zdroji tepla, zabraňte zařízení před vniknutím vody a přehřátím.

2 Požadavky na prostředí úložiště

Prostředí krátkodobého skladování:

Do 3 měsíců je teplotní rozsah -20~45oC. Relativní vlhkost <85%RH.

Žádné korozivní plyny.

Prostředí dlouhodobého skladování více než 3 měsíce:

teplotní rozsah pro -10~40 oC

Relativní vlhkost <65% RH

Žádné korozivní plyny

Pokud je vyžadováno dlouhodobé skladování, mělo by být dobíjeno každých 6 měsíců a ne méně by mělo být účtováno více než 80 % SOC.

Chraňte před prachem a znečištěnými oblastmi, vodními zdroji a zdroji tepla, zabraňte vniknutí zařízení do vody a přehřátí.

3 Požadavky na přepravu

(1) Když je produkt přepravován odděleně, měly by být jednotlivé produkty přepravovat s originálními obalovými materiály prodávajícího. Pokud na dlouhé vzdálenosti je nutná přeprava, jako je námořní přeprava, další balení měla by být přijata opatření k zajištění bezpečnosti přepravy. Produkt stoh při přepravě nepřesahuje 6 vrstev.

(2) Pokud výrobek nepoužívá originální obalový materiál prodávajícího pro přepravu, kupující plně zváží rizika vibrací, pádu a kolize v proces přepravy a přijmout odpovídající opatření na ochranu produktu.

4 Požadavky na instalaci zařízení

1	Vizuální inspekce	Zkontrolujte vzhled, zda není poškozen a zkontrolujte nástavec odrůda a množství podle balícího listu. Ověřte, že je zařízení ve vypnutém stavu.
2	Elektrický Specifikace potvrzení	Jmenovité pracovní napětí zásobníku energie by mělo být potvrzeno, že akumulční energie invertorová baterie napájení Parametr rozhraní se shoduje. Potvrďte maximální nabíjení a vybíjení proud navržený systémem splňuje specifikaci požadavky na zásobník energie PACK. Externí napájecí zdroj by neměl generovat přepětí způsobí poškození baterie nebo BMS.
3	Spojení	Při připojování elektrického vedení dávejte pozor na kladnou a zápornou elektrodu, vyhněte se opačnému připojení a zkrat. Je zakázáno připojovat baterii přímo ke střídavému proudu. Baterii lze použít v sériovém zapojení. Jednou použitím scénář sériově-paralelního připojení specifikovaný v uživateli manuál je překročen, schéma musí být potvrzeno pomocí Dyness před použitím. Nekombinujte baterie s jinými továrními bateriemi nebo jinými typy baterií. Baterie by měla být spolehlivé uzemnění, uzemnění odpor by měl být menší než 1 Ω.

5 Použití zařízení

1	Nabíjení	Dlouhodobý nepřetržitý nabíjecí proud baterie by měl být 0,6C Pokud je kapacita baterie prázdná, nabijte ji do 48 hodin po vybití baterie.
2	Vybíjení	Dlouhodobý trvalý vybíjecí proud baterie by měla být 0,6C



20230407 Dyness Lithium Iron Phosphate Battery Limited Warranty (EU)

		Tato záruka se vztahuje na kapacitu odpovídající 1 úplnému cyklu na den po dobu deseti let.
3	Cykly	Plný cyklus: Vybijte použitelnou kapacitu plně nabitého baterii a poté ji plně nabijte. Mikrocykly součet až plné cykly podle množství nabité energie a vybitý.
4	Hýbat se	Chcete-li vyjmout baterii, odpojte externí zdroj napájení a vypněte vypínač.
5	Udržovat	Je zakázáno otevírat kryt baterie nebo demontovat komponenty před získáním písemného povolení prodejce.
6		V případě nouze pro použití hasičské techniky, Požární pohotovost použijte pouze suché práškové hasicí přístroje.



Objevte svou povahu

Adresa:

Místnost 10001, budova C, fáze I,
Xi'an National Digital Publishing
Base, č. 996, Tiangu 7th Road, Hi-
Tech Industries Development Zone,
Xi'an Shaanxi, Čína

E-mailed:

service@dyness-tech.com

Tel:

+86 400 666 0655

Web:

www.dyness-tech.com