

Omezená záruka GOODWE na bateriový systém Lynx Series LX F

(Pro mezinárodní trh EU a Jižní Afrika)

PŘEHLED

GoodWe Technologies Co., Ltd (dále jen GOODWE) zaručuje, že s výhradou níže uvedených výjimek a omezení bude bateriový systém GOODWE Lynx Series LX F 6.6-H, LX F 9.8-H, LX F 13.1-H, LX F 16,4-H přicházet se *zárukou výrobce, která zahrnuje

- 10 let záruky na produkt: GOODWE zaručuje, že hardware elektroniky a skříně (včetně krytu baterie, mikrojistice, BMS PCBA) bude bez závad způsobených nesprávným zpracováním nebo vadnými materiály nebo .
- 10letá záruka na výkon: GOODWE zaručuje, že po dobu deseti (10) let si bateriový systém (i) zachová buď sedmdesát procent (70 %) použitelné energie od data začátku záruky; nebo (ii) dosáhnou minimální průchozí výstupní energie, podle toho, co nastane dříve.

Model číslo.	*Využitelná energie (kWh) Minimální výstupní energie (MWh)	
LX F 6,6-H	6,55	16,77
LX F 9,8-H	9,83	25,16
LX F 13,1-H	13,10	33,54
LX F 16,4-H	16,38	41,93

počínaje datem původní instalace kupujícím, pokud zákazník není schopen poskytnout odpovídající dokumentaci, bude datem začátku záruky datum odeslání produktu od GoodWe. GoodWe poskytuje maximálně 11 let záruky na produkt a 11 let záruky na funkčnost od data výroby.

PODMÍNKY PRO ZÁRUKU

1. Závada bateriového systému se projeví během záruční doby bateriového systému, jak je stanoveno výše.
2. Jakákoli porucha, závada nebo varování, které vedou k tomu, že systém nefunguje nebo nepracuje abnormálně, musí být nahlášený podle podmínek popsaných v části „ JAK UDĚLAT NÁROK V RÁMCI OMEZENÉ ZÁRUKY GOODWE“ do dvou týdnů od objevení.
3. Bateriový systém smí instalovat pouze profesionální montéři, kteří jsou kvalifikováni podle místních předpisů.
4. Koncový uživatel musí správně obsluhovat a používat bateriový systém podle uživatelské příručky a instalace Průvodce.
5. Koncový uživatel předloží doklad o původním nákupu bateriového systému.
6. Po zakoupení baterie musí být instalace dokončena do jednoho měsíce. Pokud zařízení nemá být instalováno nebo používáno okamžitě, skladovací prostředí musí splňovat následující požadavky:
 - a) Vnější obalovou krabici nerozbalujte ani nevyhazujte vysoušedlo. b) Dokončete instalaci zařízení do tří dnů po vybalení. Zabalte a uložte vybavení pomocí původní krabice, pokud není nainstalována.
 - c) Zařízení naskládejte v souladu se štítky a požadavky na krabici.
 - d) Zařízení musí být stohováno opatrně, aby nemohlo spadnout. e) Udržujte zařízení mimo dosah hořlavých, výbušných a korozivních látek. f) Umístěte zařízení na chladné místo mimo přímé sluneční světlo. g) Zařízení skladujte na čistém místě. Ujistěte se, že teplota a vlhkost jsou přiměřené a nedochází ke kondenzaci.
 - h) Skladovací SOC: 25%–50% SOC. Každých 6 měsíců zakroužkujte nabíjení-vybíjení. i) Doporučená skladovací teplota: 0°C–35°C (méně než jeden rok), -20°C–0°C nebo 35°C–45°C (méně než jeden měsíc)
 - j) Doporučená skladovací vlhkost: 0%–95%RH (bez kondenzace). Neinstalujte baterii, pokud existuje jakákoli vlhkost nebo kondenzace.
7. Teplota nabíjení bateriového systému NESMÍ překročit 0°C–50°C a vybíjení teplota bateriového systému NESMÍ překročit -20°C–50°C a nesmí být vystavena v instalovaném prostoru přímému slunečnímu záření. Místo instalace bateriového systému musí být větráno v souladu s požadavky uživatelské příručky a instalační příručky.
8. Tato záruka pokrývá kapacitu odpovídající jednomu úplnému cyklu za den. Bateriový systém není vhodný pro napájení život udržujících lékařských zařízení nebo automobilových aplikací.
9. Bateriový systém musí být instalován s invertorem značky GOODWE nebo GE podle seznamu kompatibility GOODWE.
10. Baterie fungovala po instalaci bez přerušení déle než 6 měsíců.

JAK UDĚLAT NÁROK V RÁMCI OMEZENÉ ZÁRUKY GOODWE

Koncoví uživatelé, kteří chtějí uplatnit záruku, se musí obrátit na svého místního distributora, od kterého bateriový systém zakoupili, nebo na instalačního technika, který jim baterii nainstaloval. Pokud koncový uživatel nemohl získat

službu od nich nebo NEBYL s jejich službou spokojen, může koncový uživatel eskalovat požadavek na službu vytvořením servisního lístku a uplatnit nárok na GOODWE prostřednictvím <https://support.goodwe.com/portal/home>

Aby bylo možné poskytovat přátelské a včasné služby, GOODWE spolupracuje s mnoha distributory a instalačními firmami po celém světě. Jako takové s nimi bude zacházeno jako s výchozím servisním kanálem GOODWE a tyto servisní kanály budou používat k uplatnění záručních nároků; GOODWE bude podporovat a auditovat svůj servisní kanál, aby zajistil dobré služby zákazníkům.

Připravte si prosím následující informace, protože mohou být vyžadovány při kontaktování místního distributora.

1. Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby, názvu společnosti, telefonního čísla, e-mailové adresy a dodací adresy.
2. Informace o všech vadných bateriových systémech, včetně čísla modelu, sériového čísla, data instalace a data poruchy. Uplatněte prosím reklamaci do 2 týdnů od data poruchy, jinak s ní GOODWE bude nakládat tak, že jste se vzdali práva na reklamaci.
3. Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu FV panelů.
4. Chybové hlášení na obrazovce APP (pokud existuje) a další informace týkající se závady/chyby.
5. Popis akcí před poruchou a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud jsou použitelné).

GOODWE může zajistit kontrolu na místě, aby zjistila příčinu závad. Žadatel je odpovědný za udělení přístupu, poskytnutí času a zajištění bezpečnosti kontroly technikem společnosti GOODWE nebo oprávněnou třetí stranou. GOODWE si vyhrazuje právo nevstoupit na stránky, pokud to technik GOODWE nebude považovat za bezpečné.

LÉK

Pokud je reklamacie přijata v záruční době a je zjištěna závada na bateriovém systému, na kterou se vztahuje záruka, může společnost GOODWE dle vlastního uvážení buď

1. opravit problém změnou konfigurací nebo aktualizací softwaru; nebo
2. opravit bateriový systém výměnou za náhradní díly; nebo
3. vyměňte bateriový systém za zcela nový nebo repasovaný, ale alespoň funkčně ekvivalentní původnímu bateriovému systému, nebo za modernizovaný model, který je buď funkčně ekvivalentní, nebo funkčně lepší než původní bateriový systém. Pokud je zařízení vyměněno v záruční době, zbývající záruční doba se automaticky přenesou na náhradní jednotku. Pokud je zbývající záruční doba kratší než půl roku po výměně, bude prodloužena na 6 měsíců.

Pro každý jednotlivý případ výměny bateriového systému musí žadatel před výměnou bateriového systému shromáždit potřebné informace a odeslat zprávu RMA (podle šablony RMA společnosti GOODWE) společnosti GOODWE, aby potvrdila žádost o RMA.

Všechny části bateriového systému vyměněné společností GOODWE se stávají majetkem společnosti GOODWE. Pokud se zjistí, že na bateriový systém se tato omezená záruka nevztahuje, GOODWE si vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek.

CO JE KRYTÉ A CO NEKRYTÉ?

Za posledních 5 let záruky na produkt bude společnost GOODWE zodpovědná pouze za náklady na hardwarový materiál, ale pro prvních 5 let záruky na produkt naleznete podrobnosti takto: Náklady na dopravu: v některých oblastech GOODWE pokryje náklady na odchozí a příchozí dopravu pomocí běžné pozemní dopravy až do celkové částky (pro sazbu prosím kontaktujte GOODWE). Žadatel musí uhradit veškeré nadměrné náklady nebo jakékoli náklady vzniklé použitím jiného způsobu dopravy. V některých případech musí žadatel zorganizovat vrácení údajně vadného bateriového systému společnosti GOODWE a měl by společností GOODWE předem potvrdit harmonogram přepravy. Protože bateriové systémy musí být zabaleny v rozumném stavu, GOODWE doporučuje používat obalový materiál, který má stejnou velikost jako balíček bateriového systému v době nákupu. Pokud údajně vadný bateriový systém není vrácen do 4 týdnů od obdržení náhradní jednotky reklamujícím, nebo pokud po kontrole vráceného systému zpětných baterií není zjištěna žádná závada, společnost GOODWE vyfakturuje reklamujícímu náhradní jednotku navíc k dodávce a související servisní poplatky.

Mzdové náklady na servis na místě: v některých oblastech nebo obchodních případech, aby se žadatel podpořilo používání instalačního technika autorizováno společností GOODWE k odstranění problému, může společnost GOODWE na základě vlastního uvážení rozhodnout o poskytnutí slevy (pro sazbu prosím kontaktujte společnost GOODWE) žadateli nebo místnímu instalačnímu/elektrikáři na pokrytí servisní práce na místě za následujících podmínek:

1. Na slevu bude mít nárok POUZE strana, která provedla servis na místě pro údajnou vadu bateriový systém.
2. Údajně vadný bateriový systém byl vrácen společnosti GOODWE a má se za to, že je zpracován, resp vady materiálu při testování a kontrole společností GOODWE.
3. Nárokující strana musí před návštěvou místa kontaktovat GOODWE za účelem autorizace. Pokud se jedná o odlehlou oblast nebo pokud instalátor nemůže být na místě, GOODWE doporučuje žadateli vyhledat místního elektrikáře, který provede servis na místě.
4. Slevu za službu je třeba uplatnit do 2 měsíců ode dne autorizace služby na místě od GOODWE.

5. Celkové mzdové náklady (včetně DANĚ/GST) NEPŘESAHOJÍ celkovou částku (prosím kontaktujte GOODWE pro sazbu) za případ.

Všechny ostatní náklady včetně, ale bez omezení na kompenzaci přímých nebo nepřímých škod způsobených vadným zařízením nebo jinými zařízeními FV systému, nebo ztrátou elektrické energie generované během odstávky bateriového systému NEJSOU kryty omezenou zárukou GOODWE.

VÝJIMKY ZÁRUKY

Následující okolnosti mohou způsobit závady zařízení, ale NEVZTAHUJE se na ně omezená záruka GOODWE.

1. Běžné opotřebení.
2. Jakékoli závady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby bateriového systému (kromě dodatečných dohody o prodloužení záruky).
3. Instalaci produktu MUSÍ provádět kvalifikovaní montéři. Pokud se prokáže, že problém byl způsoben chybnou instalací, na chyby nebo poškození se NEVZTAHUJE omezená záruka GOODWE.
4. Selhání nebo škody způsobené nedodržáním příruček k produktu nebo související instalace a údržby požadavky.
5. Poruchy nebo škody způsobené chybnou instalací nebo provozem, údržbou prováděnou proti GOODWE pokyny od neautorizovaného instalačního technika.
6. Škoda způsobená Koncovým uživatelem úmyslně nebo úmyslně.
7. Demontáž, opravy nebo úpravy prováděné třetí stranou/osobou neoprávněnou společností GOODWE. Úpravy bateriového systému, konstrukční změny nebo výměny dílů neschválené společností GOODWE.
8. Poruchy nebo škody způsobené nepředvídanými okolnostmi, umělými faktory nebo příklady vyšší moci včetně mimo jiné bouřlivého počasí, záplav, přepětí, škůdců, nevhodného zacházení, nesprávného použití, zanedbání, požáru, vody, blesku nebo jiných přírodních vlivů.
9. Vandalismus, rytina, štítky, nevratné značení nebo kontaminace nebo krádež.
10. Závady nebo poškození způsobené jinými faktory, které nesouvisí s problémy s kvalitou systému baterie.
11. Jakákoli rez, která se objeví na krytu zařízení, způsobená drsnými podmínkami prostředí, nehodami a vnějšími vlivy. Závady nebo poškození způsobené vystavením mořskému pobřeží/slané vodě nebo jiným agresivním atmosféram nebo podmínkám prostředí bez písemného potvrzení/schválení GOODWE před instalací.
12. Poškození při přepravě, nesprávná montáž výrobku, demontáž, překročení teplotního rozsahu při používání a nesprávném použití.
13. Koncový uživatel neposkytne správné sériové číslo produktu nebo je sériové číslo produktu nerozlučitelné nebo má byly změněny bez povolení GOODWE.
14. Vady produktu vznikají v důsledku obnovení národních nebo regionálních zákonů nebo předpisů.
15. Selhání produktu není hlášeno společnosti GOODWE do jednoho měsíce od objevení.

BEZ ZÁRUKY

Jakékoli vady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby, nebo které se vyskytnou v záruční době, ale spadají do výše uvedených záručních podmínek, jsou společností GOODWE známy jako mimozáruční případy. Ve všech mimozáručních případech může GOODWE účtovat zákazníkovi servisní poplatek na místě, poplatek za díly, mzdové náklady a logistický poplatek, včetně všech/všech:

1. Poplatek za servis na místě: náklady na cestu a čas pro technika na provedení servisu na místě a náklady na práci technika, který opravuje, provádí údržbu, instaluje (hardwaru nebo softwaru) a ladí vadný bateriový systém.
2. Poplatky za díly/materiály: náklady na náhradní díly/materiály (včetně případného poštovního/administrátorského poplatku).
3. Poplatek za logistiku: náklady na doručení a jakékoli další náklady vzniklé při odeslání vadných bateriových systémů od uživatele společnosti GOODWE a/nebo odeslání opravených bateriových systémů z GOODWE uživateli.

GEOGRAFICKÝ ROZSAH

Podmínky omezené záruky GOODWE se vztahují pouze na zařízení, která byla původně zakoupena od kanálů autorizovaných společností GOODWE a nainstalovaná v místě určené definované v rámci mezinárodního trhu (pevninská Čína, Hongkong, Macao a Tchaj-wan jsou vyloučeny), pokud není výslovně uvedeno jinak. záruční podmínky mezi GOODWE a přímým kupujícím. Pro všechny jednotky prodávané k instalaci v jedné zemi/oblasti, ale instalované v jiné zemi/oblasti, záruka pozbude platnosti, pokud GOODWE neposkytne písemné potvrzení/schválení před instalací.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI GOODWE

Je to jediný a výhradní opravný prostředek koncového uživatele vůči společnosti GOODWE a jediná a výhradní odpovědnost společnosti GOODWE, pokud jde o závady v bateriovém systému. Tato omezená záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a závazky společnosti GOODWE, ať už ústní, písemné, (nepovinné) zákonné, smluvní, na základě deliktu nebo jiné, včetně, bez omezení, a kde to povoluje platný zákon, jakýchkoli implikovaných podmínek, záruk nebo jiných podmínek. pokud jde o uspokojivou kvalitu nebo vhodnost pro daný účel. Tato omezená záruka však nevylučuje ani neomezuje žádná z vašich zákonných (zákonných) práv podle platných národních zákonů. V rozsahu povoleném příslušnými zákony to GOODWE dělá

nepřebírá žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, poškození nebo poškození dat, za jakýkoli ušlý zisk, ztrátu používání bateriových systémů nebo funkčnosti, ztrátu obchodu, ztrátu smluv, ztrátu příjmů nebo ztrátu očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje nebo za jakoukoli nepřímou ztrátu nebo škodu, následnou ztrátu nebo poškození nebo zvláštní ztrátu nebo poškození nebo ztrátu nebo škodu s trestnou funkcí. V rozsahu povoleném platnými zákony je odpovědnost společnosti GOODWE omezena na kupní hodnotu bateriového systému. Výše uvedená omezení neplatí v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti GOODWE nebo v případě smrti nebo zranění osob v důsledku prokázané nedbalosti společnosti GOODWE.

Závěrečná ustanovení

Podmínkou uplatnění záruční reklamace je souhlas původního kupujícího s tím, že jakýkoli spor o technických skutečnostech souvisejících s nároky vznesenými v rámci této omezené záruky může společnost GOODWE postoupit k odbornému posouzení podle v té době aktuálních Pravidel odborného stanovení institutu pro řešení problémů, s výjimkou:

1. odborníkem musí být renomovaná zkušební organizace, jako je TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC nebo CGC nebo jakákoli jiná vzájemně přijatelná neutrální zkušební organizace třetí strany (Expert); 2. náklady na odborníka, včetně všech nákladů na odeslání jakéhokoli produktu k testování odborníkovi, hradí společnost

Původní kupující, pokud:

a) Původní kupující nestáhne nárok původního kupujícího do 14 dnů od oznámení původního kupujícího GOODWE že má v úmyslu postoupit spor expertovi; a b) znalec rozhodne spor ve prospěch GOODWE.

*Záruka výrobce je základním záručním příslibem společnosti GOODWE koncovým uživatelům. V některých zemích/okresech mohou koncoví uživatelé obdržet příslib dodatečné záruky (měl by být alespoň ekvivalentní záruce výrobce), kterou poskytuje místní distributor GOODWE; pokud v tomto ohledu vzniknou jakékoli nároky, směřujte je prosím k místnímu distributorovi. Vezměte prosím na vědomí, že toto prohlášení o omezené záruce GOODWE NEMUSÍ být nejnovější verzí, podívejte se prosím na nejnovější verzí omezené záruky GOODWE na naší globální webové stránce <https://en.goodwe.com/warranty.asp>

*Použitelnou energii (KWh) je třeba měřit podle zkušebních podmínek a metod v příloze A

Příloha A

Podmínky měření kapacity: Okolní teplota: 25~28°C

Metoda nabíjení / vybíjení: 1.

Vybíjejte baterii konstantním proudem, dokud baterie nedosáhne konce vybíjecího napětí nebo autoochrany baterie automaticky.

2. Odložte baterii na 10 minut.
3. Nabíjejte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím, dokud nedojde k vlastní ochraně baterie automaticky.
4. Odložte baterii na 10 minut.
5. Baterii vybíjejte konstantním proudem, dokud nedosáhnete konce vybíjecího napětí nebo automatické autoochrany baterie. Vypočítejte vybitou kapacitu. Sledujte aktuální stav včas. (Pokud je to konstantní proud.)
6. Vypočítejte vzorec: proudová kapacita = doba vybíjení × konstantní hodnota proudu
7. Nabíjejte baterii konstantním proudem a konstantním nabíjecím napětím až do samoochrany baterie automaticky.