



**STROJOVÝ PŘEKLAD AKTUÁLNÍHO ZNĚNÍ ZÁRUČNÍCH
PODMÍNEK VÝROBCE KE STŘÍDAČŮM GOODWE**

Chyby v překladu vyhrazeny, nejedná se o oficiální překlad výrobce!
Originální verzi podmínek najdete [ZDE](#)

Omezená záruka GOODWE na inverterový systém (pro Evropu)

PŘEHLED

GoodWe Technologies Co., Ltd (dále jen GOODWE) zaručuje, že s výhradou níže uvedených výjimek a omezení budou měniče a příslušenství, které společnost GOODWE poskytuje, v dobrém provozním stavu po dobu

- 5 let *omezená záruka na měniče on-grid včetně: NS, SS, XS, XS Plus+, DNS, DS, DSS, DT, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, MT G2, LVMT, řada HT a hybridní měniče včetně: ES, ES G2, ESA, EM, ET, ET Plus+, ET 15k-30k, EH, EH Plus+, EHR, BH, BP, BT, SBP, řady G2, ETC a BTC.
- 2letá omezená záruka na doplňkové produkty včetně WiFi modulu, LAN modulu, WiFi/LAN sady, 4G modulu, Homekitu, SEC, SCB, EzMeter, C&I Meter, Smart Meter, EzConverter, EzLogger, EzLogger Pro a řady EzLink.

počínaje datem původní instalace kupujícího, pokud zákazník není schopen poskytnout odpovídající dokumentaci, bude datem začátku záruky datum odeslání produktu od GoodWe. GoodWe poskytuje maximálně ne více než 6 let záruky na produkt a 11 let záruky na výkon od data výroby.

JAK UDĚLAT NÁROK V RÁMCI OMEZENÉ ZÁRUKY GOODWE

Pokud chce žadatel uplatnit záruku, měl by se obrátit na místního distributora, u kterého byl produkt zakoupen, nebo na instalačního technika, který měnič nainstaloval. Pokud od nich žadatel nemohl získat službu nebo nebyl s jejich službou spokojen, může žadatel eskalovat svůj požadavek na službu vytvořením servisního lístku a uplatnit nárok u společnosti GOODWE prostřednictvím [https://en.goodwe.com/warranty . asp](https://en.goodwe.com/warranty.asp)

Vezměte prosím na vědomí, že za účelem poskytování přátelských a včasných služeb spolupracuje GOODWE s několika distributory a instalačními firmami po celém světě. Považujte je proto za výchozí servisní kanál GOODWE a použijte tyto servisní kanály k uplatnění záruky; GOODWE bude podporovat a auditovat servisní kanály, aby zajistila dobré služby zákazníkům.

Mějte prosím po ruce následující informace, protože mohou být vyžadovány při kontaktování místního distributora.

- Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby, názvu společnosti, telefonního čísla, e-mailové adresy a dodací adresy.
- Informace týkající se všech vadných produktů, včetně modelu(ů) produktů, sériových čísel, instalace datum a datum selhání. Jakékoli reklamace musí být uplatněny do jednoho měsíce od data selhání, aby byly brány v úvahu v rámci záruky.
- Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu FV panelů; pokud se jedná o vadný výrobek systém skladování energie, značka a model baterií jsou také potřebné.
- Chybové hlášení na LCD obrazovce (pokud existuje) a další informace týkající se závady/chyby.
- Popis opatření přijatých před poruchou a podrobné informace o předchozích nárocích (pokud jsou použitelné).

GOODWE může zajistit kontrolu na místě, aby zjistila příčinu závad. Žadatel je odpovědný za udělení přístupu, poskytnutí času a zajištění bezpečnosti kontroly technikem společnosti GOODWE nebo autorizovanou třetí stranou. GOODWE si vyhrazuje právo nevstoupit na stránky, pokud to technik GOODWE nebude považovat za bezpečné.

LÉK

Pokud je v záruční době přijata reklamace a je zjištěna závada na produktu, na kterou se vztahuje záruka, může GOODWE dle vlastního uvážení zvolit

- Opravte problém změnou konfigurací nebo aktualizací softwaru.
- Opravte produkt výměnou za náhradní díly.
- Vyměňte produkt za produkt, který je zcela nový nebo repasovaný, ale je alespoň funkčně ekvivalentní původní produkt nebo modernizovaný model, který je buď funkčně ekvivalentní nebo funkčně lepší než původní produkt. Pokud je zařízení vyměněno v záruční době, zbývající záruční doba se automaticky přenesou na vyměněnou jednotku. Pokud je zbývající záruční doba kratší než jeden rok po výměně, bude prodloužena na plnou jednoletou záruku. Pro každý jednotlivý případ výměny invertoru musí žadatel před výměnou střídače shromáždit potřebné informace a odeslat zprávu RMA (podle šablony RMA společnosti GOODWE) společnosti GOODWE k potvrzení žádosti o RMA.
- Pokud se prokáže, že problém byl způsoben chybnou instalací, GOODWE si vyhrazuje právo kontaktovat původního instalátora a požádat ho o poskytnutí řešení k vyřešení problému před zásahem GOODWE a může účtovat následné náklady původnímu instalátorovi, pokud nedokáže poskytnout správné řešení k vyřešení tohoto problému.

Všechny části produktu nebo jiného zařízení, které GOODWE vymění, se stanou majetkem GOODWE. Pokud se zjistí, že se na produkt nevztahuje tato omezená záruka, GOODWE si vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek.

Při opravě nebo výměně produktu může GOODWE použít produkty, které jsou nové, ekvivalentní novým nebo repasovaným.

CO JE KRYTÉ A NA CO NEKRYTÉ?

Pokud mezi společností GOODWE a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, omezená záruka společnosti GOODWE pokrývá pouze náklady na hardwarový materiál potřebný k tomu, aby zařízení opět fungovalo.

Přepavní náklady: v určitých oblastech GOODWE pokryje odchozí a příchozí přepravní náklady pomocí běžné pozemní přepravy až do celkové částky (pro sazbu, kontaktujte GOODWE) za případ. Žadatel musí uhradit veškeré nadměrné náklady nebo jakékoli náklady vzniklé použitím jiného způsobu dopravy. V některých případech musí žadatel zorganizovat vrácení údajně vadného bateriového systému společnosti GOODWE a měl by společností GOODWE předem potvrdit plán přepravy. Protože produkty musí být zabaleny v přiměřeném stavu, GOODWE doporučuje používat obalový materiál, který má stejnou velikost jako balení produktu v době nákupu. Pokud nebude údajně vadný produkt vrácen do 4 týdnů od obdržení náhradní jednotky reklamujícím, nebo pokud po kontrole vráceného produktu nebude zjištěno žádné poškození, společnost GOODWE vyfakturuje reklamujícímu náhradu za náhradní jednotku kromě dodávky a souvisejících služeb. poplatky.

Mzdové náklady na servis na místě: v některých oblastech nebo obchodních případech se společnost GOODWE může na základě vlastního uvážení rozhodnout nabídnout slevu (pro sazbu prosím kontaktujte společnost GOODWE, aby vyřešila problém pomocí zařízení instalátora). Žadatel nebo místní instalační technik/elektrikář, aby pokryl servisní práci na místě za následujících podmínek:

1. Sleva se bude vztahovat POUZE na stranu, která provedla servis na místě pro údajnou vadu produkt.
2. Údajně vadný výrobek byl vrácen společnosti GOODWE a má se za to, že je zpracován nebo vady materiálu při testování a kontrole společností GOODWE.
3. Nárokující strana musí před návštěvou místa kontaktovat GOODWE za účelem autorizace. Pokud se jedná o odlehlou oblast nebo pokud instalátor nemůže být na místě, GOODWE doporučuje žadateli vyhledat místního elektrikáře, který provede servis na místě.

4. Slevu za službu je třeba uplatnit do 2 měsíců ode dne autorizace služby na místě od GOODWE.

Všechny ostatní náklady, včetně, ale bez omezení na kompenzaci přímých nebo nepřímých škod způsobených vadným zařízením nebo jinými zařízeními FV systému, nebo ztrátou elektrické energie generované během odstávky produktu NEJSOU kryty omezenou zárukou GOODWE.

VÝJIMKY ZÁRUKY

Následující okolnosti mohou způsobit závady zařízení, ale NEVZTAHUJE se na ně omezená záruka GOODWE.

1. Běžné opotřebení, které NEMÁ vliv na hlavní funkci výrobku (např. vyblednutí barvy, škrábance na horním krytu/těle stroje).
2. Jakékoli vady, které se vyskytnou po uplynutí omezené záruční doby (s výjimkou dodatečných dohod o prodloužení záruky).
3. Poruchy nebo škody způsobené chybou instalací nebo provozem, údržbou prováděnou proti GOODWE pokyny od neautorizovaného instalačního technika, např. nedostatečná izolace způsobená přerušeným DC kabelem.
4. Demontáž, opravy nebo úpravy prováděné třetí stranou/osobou neautorizovanou GOODWE. Úpravy produktu, změny designu nebo výměny dílů neschválené společností GOODWE.
5. Závady nebo škody způsobené nepředvídanými okolnostmi, umělými faktory nebo příklady vyšší moci včetně mimo jiné bouřlivého počasí, záplav, přepětí, škůdců, nevhodného zacházení, nesprávného použití, zanedbání, požáru, vody, blesku nebo jiných přírodních vlivů.
6. U produktů vybavených modulem SPD, pokud je osvětlení mimo rozsah ochrany SPD, nebude schopen ochránit střídač a omezená záruka GOODWE bude neplatná.
7. Vandalismus, rytina, štítky, nevratné značení nebo kontaminace nebo krádež.
8. Použití, které není v souladu s bezpečnostními předpisy (VDE, IEC atd.).
9. Závady nebo poškození způsobené jinými faktory, které nesouvisí s problémy s kvalitou produktu.
10. Jakákoli rez, která se objeví na krytu zařízení, způsobená drsnými podmínkami prostředí. Závady nebo poškození způsobené vystavením mořskému pobřeží/slané vodě nebo jiným agresivním atmosféram nebo podmínkám prostředí bez písemného potvrzení/schválení GOODWE před instalací.
11. Havárie a vnější vlivy.
12. Kombinace skladovacího produktu GOODWE s olovenou baterií nebo jakoukoli jinou lithiovou baterií, která je mimo náš seznam kompatibilních baterií. Podrobný seznam kompatibilních bateriových sad naleznete na níže uvedeném odkazu. https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_Aproved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf
13. Pokud neexistuje zvláštní dohoda mezi GOODWE a výrobcem baterie, za všechny baterie, které NEJSOU uvedeny v našem „PROHLÁŠENÍ O SCHVÁLENÝCH MOŽNOSTÍCH BATERIE“, ale které dokončily test kompatibility s měničem GOODWE, je odpovědností instalačního technika/systému. integrátor pro kontrolu bezpečnosti baterie i výkonu a spolehlivosti systému. GoodWe zaručí výkon měniče za normálních pracovních podmínek v rámci omezené záruční doby a případně poskytneme omezenou technickou podporu. GoodWe však nepřebírá žádnou odpovědnost za poruchy systému a jakékoli vzniklé ztráty nebo škody.
14. Selhání produktu není hlášeno společnosti GOODWE do jednoho měsíce od objevení.

15. Vezměte prosím na vědomí, že pokud jsou jakékoli produkty GOODWE používány za účelem antireverzního řešení, je nutné si předem přečíst manuál k antireverzním produktům, aby bylo zajištěno, že princip fungování antireverzního režimu byl plně pochopen. Je třeba důsledně chápat, že v procesu skutečného používání může být do elektrické sítě stále posíláno nepatrné množství energie, čemuž se současně technické řešení antireverzních produktů GOODWE zcela vyhnout nedá. Jakékoli fotovoltaické elektrárny, ve kterých byly použity produkty GOODWE, musí být nahlášeny příslušnému místnímu úřadu s odpovídající jurisdikcí. Pokud fotovoltaické elektrárny takové použití neoznámí, společnost GOODWE nenese odpovědnost za jakákoli rizika a sankce vyplývající z nebo v souvislosti s nenahlášeným nebo neoprávněným používáním produktů GOODWE. V případě, že fotovoltaické elektrárny nahlásily použití produktů GOODWE, odpovědnost

společnosti GOODWE nepřekročí celkovou částku objednávky příslušných produktů.

16. Za účelem opravy zranitelností firmwaru a eliminace potenciálních rizik se společnost GOODWE chystá poskytovat službu vzdálených aktualizací firmwaru pro zlepšení výkonu našich produktů. GOODWE důrazně doporučuje zákazníkovi připojit produkty GOODWE k našemu portálu Smart Energy Management System (SEMS) nebo nám poskytnout přístup ke vzdálené aktualizaci monitorovacího systému třetí strany. Vezměte prosím na vědomí, že v případě, že společnost GOODWE nebude schopna provést vzdálený upgrade kvůli tomu, že zákazník neposkytne společnosti GOODWE výše uvedené připojení nebo přístup, bude zákazník výhradně odpovědný za nepříznivé nebo negativní důsledky týkající se takových zranitelností a rizik a Standardní omezená záruka GOODWE nemusí platit.

BEZ ZÁRUKY

Jakékoli vady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby, nebo které se vyskytnou v záruční době, ale které jsou uvedeny ve výjimkách ze záruky výše, jsou společností GOODWE známy jako mimozáruční případy. Ve všech mimozáručních případech může GOODWE účtovat zákazníkovi servisní poplatek na místě, poplatek za díly, mzdové náklady a logistický poplatek, včetně všech/všech:

1. Poplatek za servis na místě: náklady na cestu a čas pro technika na dodání servisu na místě a náklady na práci technik, který opravuje, provádí údržbu, instaluje (hardwaru nebo softwaru) a ladí vadný produkt.
2. Poplatky za díly/materiály: náklady na náhradní díly/materiály (včetně případného poštovního/administrátorského poplatku).
3. Logistický poplatek: náklady na doručení a jakékoli další výdaje vzniklé při odeslání vadných produktů z uživatele do GOODWE nebo/a opravené produkty jsou odesílány z GOODWE uživateli.

MOŽNOSTI PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

Kromě 5leté omezené záruky, která je standardně dodávána s inverterovými produkty, nabízí GOODWE možnosti prodloužení záruky pro všechny měniče, které byly zakoupeny prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů. Prodloužení záruky o 5, 10, 15 nebo 20 let prodloužené omezené záruky (některé z nich NEMUSÍ být dostupné pro hybridní modely) lze zakoupit u autorizovaných distributorů GOODWE nebo na našem online nákupním kanálu (navštivte <https://warranty.semsportal.com/>) pro jakýkoli měnič za následujících podmínek:

1. U všech hybridních střídačů a střídačů on-grid s výkonem 25 kW a více: do 12 měsíců od střídačů datum výroby (nebo 6 měsíců od data první instalace).
2. Pro střídač v síti, který je pod 25 kW: do 30 měsíců od data výroby měniče (nebo 6 měsíců od data první instalace).

Kromě toho bude záruka na všechny inverterové produkty, které současně splňují všechny následující podmínky, automaticky prodloužena na 10letou omezenou záruku:

1. Inverterové produkty řad XS, XS Plus+, DNS, SDT, SDT G2, SDT G2 Plus+ a MS.
 - a) Jmenovitý výkon měniče by neměl překročit 20 kW.
 - b) Střídač by měl být připojen k portálu GOODWE SEMS a data o výrobě energie by měla být úspěšně nahrána na server GOODWE.
 - c) Invertor má standardně 5letou standardní záruku.
 - d) Invertor nainstalovaný instalačním technikem kvalifikovaným jako instalační technik GOODWE PLUS+ v jedné ze zemí EU, Spojeném království, Švýcarsku nebo Norsku.
2. Inverterové produkty řady EM, ES, SBP, ES G2, ET PLUS+, ET PLUS+ (16A), ET 5-10kW a EH.
 - A) Střídač by měl fungovat s baterií GOODWE Lynx Home U, Lynx Home F nebo Lynx Home F PLUS+.
 - b) Lynx Home U, Lynx Home F Battery nebo Lynx Home F PLUS+ by měly být v provozu poprvé mezi 15. květnem 2023 a 14. listopadem 2023
 - C) Střídač by měl být připojen k portálu GOODWE SEMS a data o výrobě energie by měla být úspěšně nahrána na server GOODWE.
 - d) Invertor nainstalovaný instalačním technikem kvalifikovaným jako instalační technik GOODWE PLUS+ v jedné ze zemí EU, Spojeném království, Švýcarsku nebo Norsku.
 - e) Invertor vyrobený po 1. lednu 2021.
 - f) Registrace sériových čísel měniče a baterií dokončena pomocí následujícího odkazu: <https://10year-warranty.semsportal.com/#/>

g) Dalších 5 akčních záruk bude účinných po uplynutí standardní 5leté záruky na měnič, které nelze kumulovat s prodlouženými zárukami zakoupenými samostatně.

Pokud mezi GOODWE a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, rozšířená záruka pokrývá pouze náklady na materiál hardware, který je nutný k tomu, aby zařízení opět fungovalo. Nezahrnuje veškeré náklady na příchozí/odchozí přepravu nebo mzdové náklady na výměnu/ službu na místě.

Všechny ostatní náklady včetně, ale bez omezení na kompenzaci přímých nebo nepřímých škod způsobených vadným zařízením nebo jinými zařízeními FV systému, nebo ztrátou elektrické energie generované během odstávky produktu NEJSOU kryty možnostmi prodloužení záruky GOODWE.

GEOGRAFICKÝ ROZSAH

Podmínky omezené záruky GOODWE platí pouze pro zařízení, která byla původně zakoupena od kanálů autorizovaných společností GOODWE a nainstalovaná v místě určené definované v zemích Evropské unie, Spojeném království, Norsku a Švýcarsku, pokud mezi společnostmi GOODWE neexistují speciálně stanovené záruční podmínky, a přímý kupující. Pro všechny jednotky prodávané pro jednu zemi/oblast, ale nainstalované v jiné zemi/oblasti, záruka pozbuje platnosti, pokud GOODWE neposkytne písemné potvrzení/schválení před instalací.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI GOODWE

Tato omezená záruka se vztahuje na produkty prodané a nainstalované po červenci 2020. Je jediným a výhradním opravným prostředkem koncového uživatele vůči společnosti GOODWE a jedinou a výhradní odpovědností společnosti GOODWE za vady produktu. Tato omezená záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a závazky GOODWE, ať už ústní, písemné, (nepovinné) zákonné, smluvní, na základě deliktu nebo jiné, včetně, bez omezení, a byly povoleny platným zákonem, jakýchkoli implikovaných podmínek, záruk nebo jiných podmínek, pokud jde o uspokojivou kvalitu nebo vhodnost pro daný účel. Tato omezená záruka však nevylučuje ani neomezuje žádná z vašich zákonných (zákonných) práv podle platných národních zákonů. V rozsahu povoleném příslušnými zákony nepřebírá GOODWE žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, poškození nebo poškození dat, za jakýkoli ušlý zisk, ztrátu používání produktů nebo funkcí, ztrátu obchodu, ztrátu smluv, ztrátu příjmů nebo ztrátu očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje nebo jakoukoli nepřímou ztrátu nebo škodu, následnou ztrátu nebo škodu nebo zvláštní ztrátu nebo škodu nebo ztrátu nebo škodu s trestnou funkcí. V rozsahu povoleném platnými zákony je odpovědnost společnosti GOODWE omezena na kupní hodnotu produktu. Výše uvedená omezení neplatí v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti GOODWE nebo v případě smrti nebo zranění osob v důsledku prokázané nedbalosti společnosti GOODWE.

*Omezená záruka je základním příslibem záruky od GOODWE koncovým uživatelům. V určitých zemích/oblastech mohou koncoví uživatelé obdržet příslib dodatečné záruky (měl by být alespoň ekvivalentní záruce výrobce), kterou poskytuje místní distributor GOODWE; pokud v tomto ohledu vzniknou jakékoli nároky, směrujte je prosím k místnímu distributorovi. Vezměte prosím na vědomí, že toto prohlášení o omezené záruce GOODWE NEMUSÍ být nejnovější verzí. Podívejte se prosím na nejnovější verzi omezené záruky GOODWE na naší globální webové stránce <https://emea.goodwe.com/warranty>.